

# REKLAMAČNÝ FORMULÁR

BALMORA s. r. o., Zábreh 1505/11, 020 01 Púchov, IČO: 53221991 DIČ: 2121370328

www.balmora.store

**Dátum reklamácie:**

**Dátum zistenia chyby:**

## ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko:

Aktuálna dodacia adresa:

Tel. číslo:

E-mail:

## INFORMÁCIE O REKLAMOVANOM PRODUKTE

Číslo objednávky / Číslo faktúry:

Názov tovaru:

Popis chyby / poškodenia:

## AKO DOŠLO K CHYBE

behom používania  iný:

## POŽADOVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE

oprava  výmena na nový výrobok  vrátenie platby

iný

**Prosíme vás o zaslanie výrobku spoločne s vyplneným reklamačným formulárom na adresu: BALMORA s. r. o., Zábreh 1505/11, 020 01 Púchov, +421 904 113 410.**

Z bezpečnostných dôvodov prosíme o zaslanie balíka DOPORUČENE alebo pomocou kuriérskej služby. Reklamácia bude vyriešená v priebehu 30 dní od prijatia reklamácie na sídle našej firmy. Pokiaľ máte v rámci reklamácií akékoľvek otázky, prosíme vás o kontakt s našou zákazníckou podporou na: [hello@balmora.store](mailto:hello@balmora.store)

RIEŠENIE REKLAMÁCIE (vypíňa BALMORA):

